

KONTOBESTÄMMELSER FÖR SHELL CARD PRIVATE



Gällande från 2015-06-01

1. PARTER/DEFINITION

St1: St1 Sverige AB, org. nr 556308-5942, tillika kortutgivare, kreditgivare och kontohållare.

Konto: Kontohavarens konto hos St1 för vilket ett kreditutrymme beviljats. Kontot medger Kortinnehavaren rätt att disponera beviljat kreditutrymme genom ett eller flera Kontokort.

Kontoavtal: Ansökningshandlingar jämte från tid till annan gällande kontobestämmelser.

Kontohavare: Den som ansökt om och beviljats Konto och Kontokort.

Kortinnehavare: Kontohavaren eller Medsökande för vilket ett Kontokort utfärdats.

Kontokort: Shell Card Private. (Även kallat Shell Privatkort)

Medsökande: Den som, efter Kontohavarens skriftliga godkännande, ansökt om Kontokort med rätt att disponera beviljat kreditutrymme på Kontohavarens Konto.

2. ANSÖKAN OM KORT

Ansökan om Konto och Kontokort görs hos St1. Sedvanlig kreditprövning sker vid ansökan och därefter när St1 finner det påkallat. Kontohavaren måste vara myndig och ha ett svenskt personnummer. Kontokort och tillhörande personlig kod (pinkod) skickas endast till Kontohavarens folkbokföringsadress. Kontohavare godkänner Kontoavtalet genom att underteckna ansökan och använda utfärdat Kontokort.

3. MEDSÖKANDE

Ansökan om ytterligare Kontokort, exempelvis för familjemedlem, görs hos St1 på samma villkor som anges under punkt 2 ovan. Medsökanden ansvarar solidariskt, såsom för egen skuld, med Kontohavaren för samtliga transaktioner som verkställs på Kontot.

Medsökandens ansvar för och rätt att nyttja Kontokort och Konto upphör först efter att Kontokortet återlämnats och uppsägning skriftligen meddelats St1.

4. KONTOKORTET

Kontokortet är St1s egendom och gäller för inköp av varor och tjänster i Sverige och Finland vid Shells och St1s stationer samt vid övriga till Kontokortet anslutna försäljningsställen/tjänster. St1 förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Kontokortets giltighet hos anslutna stationer och övriga försäljningsställen/tjänster. Uppdaterad information om Shells stationer och till Kontokortet övriga anslutna försäljningsställen/tjänster finns på www.shellstationer.se. Lokala bestämmelser och avvikelser kan förekomma i Finland. Då Kontokortet används för uttag av produkter/tjänster i Sverige är St1 säljande part. Om Kontokortet används för uttag av produkter/tjänster i Finland är St1 Oy (organisationsnummer 0201124-8) säljande part. Anslutna stationer och övriga försäljningsställen utlämnar således endast produkter och tjänster, samt ombesörjer reklamationer för St1s respektive St1 Oys räkning. Kontokort skall om St1 så begär genast återlämnas till St1. Signaturpanelen på Kontokortets baksida skall fyllas i med Kortinnehavarens namnteckning.

5. HANTERING AV KONTOKORT

Kontokortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som Kontokortet utfärdats till. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kontokortet används obehörigt eller ej. Kontokortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma tryggsätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kontokortet används obehörigt. Kontokortet får t.ex. inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kontokortet hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kontokortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppna fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kontokortet inte stulits.

6. HANTERING AV PERSONLIG KOD

Kortinnehavaren är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavare tagit del av koden;
 - inte avslöja koden för någon;
 - alltid skydda koden vid användning;
 - inte göra anteckning om koden eller lagra koden elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
 - inte anteckna koden på Kontokortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid Kontokortet eller förvara koden tillsammans med Kontokortet.
- Kortinnehavaren ska snarast anmäla till St1 om det kan misstänkas att någon obehörigt fått kännedom om koden.

7. SPÄRR OCH ANMÄLAN OM FÖRLORAT KONTOKORT

Kortinnehavaren skall omedelbart anmäla förlorat Kontokort hos St1 och Polisen samt spärra Kontokortet. Spärranmälan skall även ske snarast efter misstanke om att någon obehörigt fått kännedom om koden. St1 förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra Kontokort om någon av följande omständigheter föreligger:

- risk för en icke säker användning av Kontokortet;
- misstanke om att Kontokortet obehörigen använts; eller
- väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina förpliktelser mot St1.

Kontokortet kan komma att spärras om felaktig pinkod slagits in tre gånger i följd.

8. KREDITGRÄNS

Kontokortet får användas inom beviljad kreditgräns och i enlighet med dessa kontobestämmelser. Kortinnehavaren är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de inköp som ska belasta Kontokortet. Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild kreditprövning. St1 förbehåller sig rätten att omedelbart sänka eller säga upp kreditgränsen samt införa köpgränser kopplade till Kontokort och Konto om godtagbara skäl föreligger. Om så sker ska Kontohavaren omedelbart underrättas om ändringen samt skälen härtill.

9. KONTOKORTSKÖP

Då Kontokortet används i automat eller kassaterminal skall användningen av Kontokortet i kombination med pinkoden anses som kvittering av köpet. St1/St1 Oy (se punkt 4) förvärvat, för omedelbar leverans till Kortinnehavaren, de produkter och tjänster som Kortinnehavaren påkallar att få utlämnat av station och övriga försäljningsställen. Nämnda innebär att St1/St1 Oy alltid är säljande part till Kortinnehavaren vid uttag av produkter/tjänster med Kontokortet. Vid uttag mot köpnota, i de fall detta är tillåtet, ska Kortinnehavaren kvittera köpet genom underskrift på köpnotan. Kortinnehavaren skall vara beredd att på begäran uppvisa giltig legitimation.

10. ANVÄNDNING AV KORT UTMOLANDS

Om Kontokortet används för uttag av produkter och tjänster på anslutna försäljningsställen utomlands, sker omräkning från landets valuta till svenska kronor enligt den referensväxelkurs som vid var tid tillämpas av St1 eller av St1 anlitad affärsbank. Eventuell valutaväxlingsavgift ingår i växelkursen och debiteras Kontohavaren. Kontohavaren står risken för eventuella kursförändringar som kan inträffa under tiden från inköpet till dess transaktionen omräknats och bokförts på kontot.

11. REKLAMATION

Reklamation av produkter eller tjänster skall i första hand ske direkt till det försäljningsställe där uttaget gjorts. Härvid skall ifrågavarande kvitto medtagas. Reklamation mot fel i faktura/kontoutdrag skall ske till St1 utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare fick kännedom om felet och senast 13 månader efter debiteringsdagen. I annat fall förlorar Kontohavaren rätten att återberopa felet. Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som St1 behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörigt transaktion ska polisanmälan bifogas reklamationen. Om utredningen visar att återbetalning ska ske åligger det St1 att omedelbart betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till Kontohavaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig ägt rum.

12. BETALNINGSANSVAR

Kontohavaren är betalningsskyldig för alla transaktioner som verkställs med Kontokortet. För Kontohavare som är konsument gäller följande. Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin personliga kod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren, genom grov oaktsamhet, underlåtit att skydda den personliga koden, inte snarast anmält förlorat Kontokort alternativt inte följt övriga kontobestämmelser, är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kr. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för obehöriga transaktioner som belastat Kontot efter att Kortinnehavaren spärrat Kontokortet enligt punkt 7 ovan. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättat St1 utan onödigt dröjsmål efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om St1 lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot meddelat St1 att transaktionen är obehörig.

13. KONTOUTDRAG

Varje månad då transaktioner har skett på Kontot utfärdas ett kontoutdrag till Kontohavaren. Av kontoutdraget framgår alla inkomna transaktioner efter föregående månads kontoutdrag. På kontoutdraget redovisas inköpsdatum, varuslag, volym och belopp. Inköp utomlands visar även belopp i ursprungsvaluta. På kontoutdraget anges betalningens förfallodag med vilket menas den dag som betalningen skall vara St1 tillhanda, d.v.s. bokförd på St1s konto.

Om förfalldagen inträffar en helgdag skall betalningen vara St1 tillhanda närmast föregående bankdag.

14. BETALNINGSVILLKOR

Betalning med befriande verkan skall alltid göras till St1 och vara St1 tillhanda senast den dag som anges på kontoutdraget. Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för St1 att identifiera betalningen.

Ingen ränta tillkommer om hela det utgående saldot betalas och betalningen är St1 tillhanda senast på förfalldagen. Kontohavaren kan även välja att dela upp betalning av kontoskulden. På kontoutdraget anges det lägsta belopp med vilket inbetalning skall vara St1 tillhanda. Lägsta belopp att erlagga vid delbetalning är 1/10 av kontoutdragets utgående saldo (exklusive månadens räntor och avgifter) med tillägg av månadens räntor och avgifter, avrundat till närmaste högre 50-tal kronor – dock lägst 150 kr eller det lägre belopp skuldsaldot tillsammans med räntor och avgifter uppgår till. Under förutsättning att Kontot sköts enligt gällande kontobestämmelser kan Kontoavaren efter den första månaden utnyttja två betalningsfria månader per år, dock ej två på varandra följande betalningsmånader. Vid delbetalning och då betalningsfri månad utnyttjas utgår ränta och avgifter enligt punkt 17 nedan.

St1 äger bestämma att erlagd betalning skall avräknas i följande ordning; upplupna inkassokostnader, avgifter, ränta och kapital.

15. ÖVERTRASSERING

Belopp överstigande beviljad kreditgräns skall omgående regleras av Kontohavaren. Vid övertrassering utgår en avgift om f.n. 50 kr.

16. AUTOGIRO

Ansökningshandling samt villkor för autogiro finns tillgängligt på www.shellstationer.se.

17. AVISERINGSavgift

Vid avisering av kontoutdrag i pappersform uttas en aviseringsavgift om f.n. 10 kr per kontoutdrag. Vid elektronisk avisering (e-faktura eller Pdf-faktura till Kontohavarens elektroniska brevlåda hos Kivra) uttas f.n. ingens aviseringsavgift.

St1 äger rätt att ändra räntor och avgifter i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnadsförändringar som St1 inte skäligen kunde förutse när Kontoavtalet ingicks.

18. RÄNTOR OCH AVGIFTER

Vid delbetalning och betalningsfri månad belastas Kontot med kreditränta och aviavgift vilket påförs följande månads kontoutdrag. Krediträntan, vilken är en månadsränta, beräknas på en årsräntesats om f.n. 17,75 %. Krediträntan beräknas på ingående saldo från föregående månad samt på kontoutdraget redovisade transaktioner. Vid delbetalning uttas en aviseringsavgift om f.n. 19 kr för kontoutdrag i pappersform och f.n. 9 kr vid elektronisk avisering.

19. EFFEKTIV RÄNTA

Av nedan tabell följer den effektiva räntan vid en utnyttjad kredit om 8 000 kr respektive 4 000 kr.

AVISERING KONTOUTDRAG	DELBETALNING	KREDIT 8 000 kr	KREDIT 4 000 kr
Elektronisk	Nej	0 %	0 %
Elektronisk	Ja	20,86 %	22,48 %
Papper	Nej	1,51 %	3,04 %
Papper	Ja	22,66 %	26,14 %

20. ÄNDRING AV RÄNTOR OCH AVGIFTER

St1 äger rätt att ändra räntor och avgifter i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnadsförändringar som St1 inte skäligen kunde förutse när Kontoavtalet ingicks

21. FÖRESENADE BETALNING

Vid försenad, bristande eller utebliven betalning har St1 rätt att påföra Kontot påminnelseavgift, f.n. 60 kr, och lagstadgade inkassokostnader. Utöver dessa avgifter påföres dröjsmålsränta på kontoskulden, f.n. 17,75 %.

22. UPSÄGNING AV KREDIT TILL BETALNING I FÖRTID

St1 har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som St1 bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen; **b)** Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter; **c)** Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen; eller **d)** Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill St1 få betalt i förtid enligt a), b) eller c) ovan, gäller en uppsägnings-tid om minst fyra (4) veckor från det att St1 sänder ett meddelande om uppsägning till Kontohavaren i rekommenderat brev eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren till handa. Har St1 krävt betalning i förtid enligt a), b) eller c) är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt d) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om Kontohavaren tidigare med stöd av dessa bestämmelser befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid är Kontohavaren ej berättigad att vidta nämnda åtgärder för att förhindra förtida betalning.

23. ÄNDRADE VILLKOR

Dessa kontobestämmelser gäller till dess St1 meddelat annat. St1 äger rätt att minst två månader innan de nya villkoren börjar gälla meddela ändringar genom t.ex. kontoutdrag. Kontohavaren/Kortinnehavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt nyttjande av Kontokortet. Eventuella rabatter och förmåner vid uttag hos anslutna försäljningsställen kan förändras utan särskild avisering.

24. NAMN- ELLER ADRESSÄNDRING

Kortinnehavaren ska omedelbart skriftligen underrätta St1 vid ändring av namn eller adress. Kontohavaren svarar för konsekvenserna av att sådan information inte lämnats. St1 utför endast namn- och/eller adressändringar där de av Kontohavaren lämnade uppgifterna överensstämmer med information inhämtad från datoriserat personregister.

25. PERSONUPPGIFTER

Kortinnehavaren är införstådd med och samtycker till St1s behandling av personuppgifter, inklusive personnummer. Behandlingen omfattar uppgifter om Kortinnehavaren och Kortinnehavarens inköp vilka registreras som underlag för inköps-, fakturerings- och reskontrabehandling samt anpassade kundförmåner. Uppgifter kan också komma att lämnas ut till bolag inom St1-koncernen samt samarbetspartners (i Sverige och utomland med iakttagande av personuppgiftslagens restriktioner).

Kortinnehavaren är införstådd med att Kortinnehavaren automatiskt kan komma att erhålla särskild information om kunderbjudanden och ger St1 rätt att för detta syfte disponera uppgifter om Kortinnehavarens köp av varor och tjänster. Kortinnehavaren medger att St1 på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, äger uppdatera och tillföra kundregistret sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervård, t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post-, internet- och telekommunikation. Kortinnehavaren äger rätt att skriftligen begära att få information om vilka uppgifter som finns registrerade om honom/henne och begära att personuppgifterna rättas eller tas bort. Kortinnehavaren kan också göra en skriftlig anmälan till St1 om Kortinnehavaren inte vill att uppgifter ska användas för direkt marknadsföring, s.k. reklamspärr.

26. UPPGIFTLÄMNANDE TILL REGISTER

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av St1.

27. ÖVERLÅTELSE

Kontohavaren medger att St1 äger rätt att överlåta eller pantsätta fordringar samt överlåta Kontoavtalet - tillsammans med insatta medel, kontoskuld och personuppgifter - utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

28. BEFRIELSEGRUNDER

St1 garanterar inte att uttag av produkter/tjänster alltid kan ske hos stationerna eller övriga anslutna försäljningsställen. St1 ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om Kortinnehavaren inte kunnat göra uttag med Kontokortet. St1 ansvarar ej för olägenhet eller skada som kan åsamkas Kortinnehavaren till följd av att Kontokortet ej kan användas på grund av tekniska fel eller att medgiven kredit ej kan utnyttjas. St1 är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför St1s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, blockad och bojkott gäller även om St1 själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om St1 förfarit med normal aktsamhet. St1 ansvarar för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning. Föreligger hinder för St1 att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständigheter som anges ovan får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska St1, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen.

Är ränta inte utfäst är St1 inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensränta med tillägg av 2 procentenheter.

29. GILTIGHETSTID M.M.

Utfärdat Kontokort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på Kontokortet. Då ett Kontokorts giltighetstid löper ut förnyas det per automatik om utfärdade Kontokort använts som betalningsmedel och i enlighet med kontobestämmelserna. Kontohavaren har rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan. St1 äger rätt att säga upp Kontoavtalet med en uppsägningstid om minst två månader. St1 får dock säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren eller Kortinnehavare vid ansökan lämnat felaktiga upplysningar eller i övrigt inte fullgör sina förpliktelser enligt kontobestämmelserna. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller förordnas förvaltare, enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör Kontoavtalet med omedelbar verkan. Om Kontoavtalet upphört får utfärdade Kontokort inte användas. Kontohavaren, eller företrädare för denne, är skyldig att tillse att samtliga Kontokort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till St1. Vid uppsägning av Kontoavtalet eller vid spärrning av Kontokort skall villkoren i Kontoavtalet i tillämpliga delar gälla så länge skuld kvarstår på Kontot.

30. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från den dag Kontoavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information om kontobestämmelser och Förhandsinformation erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till St1. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta samt eventuella avgifter från den tidpunkt Kontohavaren fick tillgång till krediten till dess krediten återbetalats till fulllo.

31. BETALNINGSPLAN

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

32. KLAGOMÅLSHANTERING, TVISTER M.M.

Svensk lag ska tillämpas på detta Kontoavtal. Tvister prövas av allmän domstol. Kontohavaren kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för kostnadsfri prövning av tvisten. Även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, lämnar avgiftsfri vägledning.

33. KUNDSERVICE

Alla ärenden rörande Kontoavtalet och Kontokortet handläggs av:

St1 Sverige AB, Löfströms allé 5, Box 1029, 172 21 Sundbyberg.

Likaså hanterar kundservice reklamationer som ej riktas mot Leveransplatsen.

Tel Kundservice och kortspärr: 08-448 88 52,

Tel från utlandet: +46 8 448 88 52, **E-post:** info@shellcard.se

Web: www.shellstationer.se/shellcard

Aktuella kontovillkor återfinns alltid på www.shellstationer.se